

**Российская Федерация
Республика Крым Черноморский район
Администрация
Муниципального образования
Оленевского сельского поселения Черноморского района
Республики Крым**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.04.2015г.

с. Оленевка

№19

Об утверждении административного
регламента предоставления
Администрацией Оленевского сельского
поселения муниципальной услуги по
выдаче физическим лицам справок,
выписок из похозяйственных книг

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления Администрацией Оленевского сельского поселения муниципальной услуги по выдаче физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг /Приложение 1/.

2. Настоящее постановление подлежит официальному обнародованию и вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации Оленевского
сельского поселения

Филатов Р.И.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к постановлению администрации
Оленевского сельского поселения
от 14.04.2015 №

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по предоставлению Администрацией Оленевского сельского поселения
муниципальной услуги «Выдача физическим лицам справок, выписок из
похозяйственных книг»

I. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. В тексте настоящего регламента используются следующие термины:

административный регламент оказания муниципальной услуги по выдаче физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг - правовой акт, определяющий сроки и последовательность действий Администрации Оленевского сельского поселения (далее – Администрация поселения), связанных с предоставлением населению документированной информации при непосредственном обращении (заявлении) граждан или организаций;

административная процедура - последовательность действий Администрации поселения при исполнении муниципальной функции по предоставлению справок, выписок из похозяйственных книг;

похозяйственная книга - документ первичного административного учета сельского населения, наличия у него земли, скота, сельскохозяйственной техники и другого имущества;

выписка из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок является документом, который может подтвердить факт предоставления гражданину земельного участка, выписка из похозяйственной книги также может подтвердить факт наличия у гражданина скота, имущества;

справка - документ, представляемый гражданину на основании действующего правового акта, с информацией, которой располагают органы местного самоуправления;

должностные лица - должностными лицами являются председатель Оленевского сельского поселения и его заместитель;

сотрудники - муниципальные служащие и лица, исполняющие обязанности по техническому обеспечению.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Предоставление муниципальной услуги «Выдача физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг» осуществляется непосредственно Администрацией поселения.

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется на принципах гласности, равенства граждан и организаций, законности.

2.3. Конечным результатом оказания муниципальной услуги является получение заявителем надлежащим образом оформленных справок, выписок из похозяйственных книг, информационного письма.

2.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с: Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Уставом Оленевского сельского поселения;

Настоящим административным регламентом;

Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.5. Получателями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица (далее - заявители);

интересы заявителей могут представлять:

юридические лица - должностные лица, наделенные такими полномочиями в соответствии с учредительными документами юридического лица, и должностные лица, обладающие доверенностью, выданной в установленном порядке, данным юридическим лицом;

физические лица - лица, обладающие нотариально удостоверенной доверенностью заявителя, и законные представители физического лица;

Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

2.6. Муниципальная услуга «Выдача физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг» предоставляется в Администрации поселения по адресу: 296440 с. Оленевка, Черноморского района, Республики Крым, ул. Ленина, д.60. Прием заявлений на выдачу справок:

понедельник, вторник, четверг: с 8.00 до 17.00 час.;

перерыв на обед: с 12.15 до 13.00 час.;

среда – не приемный день (работа с документами);

пятница: с 8.00 до 15.15 час. Перерыв 15 мин.;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни.

Телефон: 96-131

Выдача справок нарочно: вторник и четвергам в рабочее время.

Адрес электронной почты Администрации поселения: olenevkasovet@mail.ru. Адрес сайта Администрации Оленевского сельского поселения в сети Internet: на официальном сайте исполнительных органов государственной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Местное самоуправление», «Сельские поселения» (далее - официальный сайт).

2.7. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом Администрации в ходе устного приема граждан, по телефону, через электронную почту, информационные стенды или по письменному запросу.

Основными требованиями к информированию граждан о предоставлении муниципальной услуги являются: достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота информирования.

Порядок консультирования

2.8. Консультации о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами Администрации, отвечающими за выдачу справок и выписок из похозяйственных книг: устно при личном обращении или по телефону; в письменном виде.

2.9. При консультировании должны соблюдаться следующие требования: компетентность; своевременность; полнота, доступность, четкость и наглядность форм изложения материала.

2.10. Если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о названии органа, в который позвонил гражданин, по просьбе заявителя говорится фамилии, имени, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок.

Время разговора в среднем не должно превышать 10 минут.

2.11. Индивидуальное письменное консультирование осуществляется при наличии письменного обращения получателя муниципальной услуги.

Письменный ответ подписывает председатель Оленевского сельского поселения, заместитель главы администрации, в нем указываются фамилия, инициалы и телефон исполнителя.

Ответ направляется письмом, факсом, нарочно в зависимости от способа обращения получателя муниципальной услуги за консультацией или способа доставки, указанного в письменном обращении получателя муниципальной услуги.

Сроки предоставления муниципальной услуги

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче соответствующих документов, а также на получение консультаций не должно превышать 40 минут.

Перечень документов, представляемых заявителем

2.13. Для получения справки, выписки из похозяйственной книги, заявитель предоставляет следующие документы:

при запросе информации, не содержащей данных о третьих лицах - документ, удостоверяющий личность заявителя, документ, подтверждающий право собственности (аренды) на земельный участок;

при запросе информации, содержащей данные о третьих лицах - документ, удостоверяющий личность, и доверенности третьих лиц или документы, удостоверяющие право законных представителей;

при запросе информации, необходимой для оформления наследства - документ, удостоверяющий личность, свидетельство о смерти наследодателя, завещание наследодателя на имя заявителя или документы, подтверждающие его родство с наследодателем (свидетельства о рождении, браках, перемене имени, усыновлении, установлении отцовства);

представителем юридического лица:

документ, удостоверяющий личность, доверенность юридического лица на получение информации в его интересах;

при необходимости гражданами и юридическими лицами предоставляются домовая книга и технический паспорт домовладения.

Требования к документам, представляемым заявителем

2.14. Сбор и представление документов, указанных в п. 2.13., необходимых для получения муниципальной услуги, возлагается на заявителя;

для получения муниципальной услуги заявитель обращается с письменным или устным заявлением. В заявлении излагается существо обращения, с возможной полнотой указываются сведения, необходимые для его исполнения;

2.15. Представленные заявителем документы не должны содержать подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

2.16. Все документы представляются на бумажном носителе, в подлиннике. Документы, предъявляемые в копиях, и доверенности физических лиц должны быть нотариально удостоверены.

Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.17. В предоставлении муниципальной услуги может быть отказано в случае, если заявителем представлены документы, предусмотренные пунктом 2.13. Административного регламента, не в полном объеме, а также если они не соответствуют требованиям, установленным пунктом 2.14. - 2.16. Административного регламента.

2.18. Отказ в предоставлении муниципальной услуги не является препятствием для повторного обращения заявителя или его представителя после устранения причин, послуживших основанием для отказа.

2.19. Не подлежат рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

Сведения о стоимости предоставления муниципальной услуги

2.20. Муниципальная услуга по выдаче справок и выписок из похозяйственной книги предоставляется бесплатно.

Требования к местам предоставления муниципальной услуги

Требования к помещению

2.21. Помещение Администрации поселения должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Требования к входу в помещение

2.22. Вход в помещение Администрации поселения в темное время суток должен освещаться.

2.23. Вход в помещение Администрации поселения должен оборудоваться информационной табличкой, содержащей следующую информацию:

- название Администрации поселения;
- адрес места нахождения;
- график работы Администрации поселения.

Требования к местам ожидания и к местам приема заявителей

2.24. Прием заявителей осуществляется в приемной Администрации.

2.25. Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

2.26. Места ожидания приема оборудуются столами, стульями, канцелярскими принадлежностями.

2.27. Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

- фамилии, имени, отчества и должности работника;
- информации о днях и времени приема заявителей.

Таблички на дверях или стендах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери были видны и читаемы.

2.28. Рабочее место каждого специалиста оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством, а также офисной мебелью.

III. Административные процедуры

3.1. Последовательность административных процедур.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги;
- регистрация заявлений и передача их на исполнение;
- анализ поступивших заявлений и документов;

исполнение заявления;

регистрация справок, выписок, информационных писем или писем об отсутствии запрашиваемых сведений и выдача (отправка) их заявителю;

3.2. Прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и анализ поступивших заявлений и документов.

3.2.1 Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является поступление устного или письменного заявления гражданина или юридического лица в Администрацию поселения.

3.2.2 При личном обращении заявителя о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в пункте 2.13. Административного регламента, должностное лицо или сотрудник администрации, осуществляющие прием:

устанавливают личность заявителя;

изучают содержание заявления;

определяют степень полноты информации, содержащейся в заявлении и необходимой для его исполнения;

устанавливают полномочия заявителя на получение запрашиваемого документа.

При письменном обращении гражданина или юридического лица должностные лица и сотрудники Администрации поселения руководствуются подпунктами 2.14. - 2.16. Административного регламента.

3.3. Регистрация заявлений.

3.3.1 Заявления на выдачу справок, выписки из похозяйственной книги:

регистрируются в журнале выдачи справок специалистом осуществляющим подготовку справок, в течении трех дней с момента поступления заявления об оказании муниципальной услуги.

3.4. Исполнение заявлений.

3.4.1 Подготовка справок осуществляют специалист администрации.

3.4.2 В справке, выписке в обязательном порядке должна содержаться ссылка на документ, послуживший основанием для осуществления записи, полный адрес домовладения при предъявлении домовой книги.

В случае, если справка выдана на основании обследования, необходимо указать в справке дату проверки и написания акта обследования.

3.4.3 Оформленные в установленном порядке справки, выписки, информационные письма или письма об отсутствии необходимых заявителю документов, рассматриваются и подписываются уполномоченным на данные действия лицом Администрации поселения или главой администрации Оленевского сельского поселения и заверяются печатью поселения.

3.4.4 Общий срок исполнения заявления 30 дней.

3.5. Регистрация справок, выписок из домовой и похозяйственной книг:

3.5.1 Регистрацию справок, выписок из домовых и похозяйственных книг осуществляют специалисты Администрации поселения в журналах регистрации справок, выписок, выдаваемых гражданам, которые находятся в Администрации поселения.

3.5.2 Исполнение заявления считается законченным, если по нему приняты необходимые меры и заявитель проинформирован о результатах исполнения.

3.6. Права и обязанности получателя муниципальной услуги в процессе исполнения административной процедуры.

3.6.1 Получатель муниципальной услуги вправе отказаться от получения муниципальной услуги на любой стадии ее представления.

Получатель муниципальной услуги обязан:

представить в Администрацию поселения документы в соответствии с перечнем, указанным в пункте 2.13. Административного регламента;

соблюдать требования к представлению документов в соответствии с пунктами 2.14 - 2.16. Административного регламента.

3.7. Права и обязанности Администрации поселения в процессе исполнения административной процедуры:

3.7.1 Специалист, выполняющий услугу по выдаче населению справок, выписок из домовых и похозяйственных книг, при предоставлении услуги имеет право:

- получать консультации должностных лиц Администрации поселения;
- вносить предложения по оптимизации предоставления муниципальной услуги;

3.7.2 Специалисты при предоставлении муниципальной услуги обязаны:

- исполнять возложенные на них должностные обязанности;
- соблюдать положения Административного регламента.

IV. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1 Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами Администрации последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется председателем поселения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения указанным должностным лицом проверок соблюдения и исполнения специалистами Администрации положений регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации и муниципальных правовых актов.

Полнота и качество предоставления муниципальной услуги определяются по результатам проверки.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные аспекты (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

4.2 Специалисты, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

V. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.1 Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) и судебное обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых при предоставлении муниципальной услуги.

5.2 Жалоба в досудебном (внесудебном) порядке рассматривается в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5.3 Порядок судебного обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при исполнении муниципальной услуги определяется в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством.

Глава администрации Оленевского
сельского поселения

Филатов Р.И.

Приложение 1
к Административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Выдача физическим лицам справок,
выписок из похозяйственных книг»

Блок – схема
последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги
«Выдача физическим лицам справок, выписок из похозяйственных книг»

